

応 急 給 水 マ ニ ュ ア ル

平成 26 年 7 月

国見町上下水道課

【応急給水マニュアル】

(目的)

- 1 国見町で管理する水道施設が災害・事故等により、通常どおりの給水が行えなくなった場合に、応急給水を行うためのマニュアルである。

(応急給水の実施)

- 2 災害及び事故等による減水・断水時には下記のとおり給水を行う。
 - 1) 応急給水方針の決定
応急給水は、水道施設が災害・事故等による減水・断水時に飲料水、医療用水、生活用水を供給し、必要最低限の住民生活の維持ができるよう応急的な対策として実施する。
 - 2) 飲料水については、災害の初期段階より多数の被災者に公平に供給できるように努める。

(水源の確保)

- 3 応急給水の水源は、水源地、配水池及び水道用水企業団等の水道施設を主体とする。更に不足する場合は、近隣市町村の応援を得て水源を確保する。

(応急給水計画)

- 4 応急給水は、以下の手順で行う。
 - 1) 原則として、あらかじめ指定した町内の給水拠点に優先的に応急給水を行う。
 - 2) 不特定多数の住民が利用する施設及び大規模な事業所等については、給水拠点の他に別途給水を行うことができる。
 - 3) 取水については、確保できた水源地、配水池より行う。
 - 4) 町内の水道施設で取水できない場合は、本町に最も近い近隣市町村の水道施設から取水する。
 - 5) 高齢者及び体の不自由な人への給水は、保健福祉課の協力を得ながら、できる限り自宅まで運搬する。
 - 6) 各給水拠点における人員体制は、最低2名配置とする。上下水道課のみで対応が困難な場合は、対策本部の指示により他の部署より応援を行う。

(応急給水の取水水源について)

- 5 各施設の被災状況及び事故状況等により、応急給水の取水水源箇所は、安全かつ安定した水量が確保できる水源地又は配水池から選択し取水する。
町内すべての水道施設は被災し、減水・断水となる場合は、県、企業団及び近隣市町村に応援要請し、指定された水道施設で本町に最も近い箇所から取水する。

(給水拠点における給水要綱)

- 6 各給水拠点における給水要綱は、次のとおりとする。
 - 1) 各給水拠点には、500ℓ以上の給水タンクを備えて給水を行う。
 - 2) 給水拠点まで来られない住民のため、別途ポリ袋を準備し対応する。
 - 3) 公平に多数の被災者に給水できるよう、各給水拠点における給水量は、一世帯1人1回当たり3ℓを限度とする。(国見町防災計画より)

(給水資機材の確保)

- 7 減水・断水している地区の給水人口に応じて、臨機応変な給水計画を立て、給水車、ポリタンク、ポリ袋等必要な資機材のうち、不足するものについては県、企業団及び近隣市町村に支援を要請し、応急給水に当たるものとする。

(給水拠点への配水要領)

- 8 近隣市町村から町内給水拠点までの配水方法は、次の手順により行う。
 - 1) 本町所有の給水タンクより搬送する。
 - 2) 支援要請に応えた市町村の給水車(運搬車)を借用して搬送する。
 - 3) 支援要請により出動した自衛隊の給水車により搬送する。

(広報活動)

- 9 応急給水の実施についての広報活動は、以下の手順により行う。
 - 1) 被災状況及び事故状況並びに応急給水体制により広報内容を検討し住民に聞き取り違い(混乱)が起こらないよう、簡潔明瞭に行う。
 - 2) 広報活動は、対策本部の指示により行う。
 - 3) 広報は、原則2名1組で行い、対象地域を巡回し、広報後は巡回時間、場所等を記録しておくこと。被害が広範囲に及ぶ場合は、対策本部からの指示により、上下水道課以外の部署に依頼する。
 - 4) 広報巡回中は、逐次対策本部と連絡を取り、本部の指示により伝達事項の変更等、臨機応変な対応をとること。
 - 5) 広報巡回中、平行して対象地域の情報収集に努め、異常を発見したら直ちに対策本部へ連絡すること。
 - 6) 被害が広範囲かつ長期にわたる場合は、必要に応じて広報車による巡回広報以外に、町ホームページ、マスコミ等を利用しての広報を行う。

広報文(例)

- 例1 こちらは、上下水道課の広報車です。ただ今〇〇により〇〇の施設が被災し、現在給水を停止しております。復旧を急いでおりますが、もう少し時間がかかりますので、給水車を〇〇に設置しておりますので、容器等をご持参の上、飲み水の確保をお願いします。
- 例2 こちらは、上下水道課の広報車です。ただ今水道管が破裂し、応急復旧工事のため断水となっております。ご迷惑をおかけしておりますが、今しばらくお待ちください。尚、〇時頃復旧の予定です。
- 例3 こちらは、上下水道課の広報車です。ただ今〇〇水源地(配水池)の事故により町内〇〇地域において断水しております。全面復旧には、時間がかかりますので、午前(午後)〇〇時より〇〇公民館におきまして給水車による給水を行いますので、容器等をご持参ください。
- 例4 こちらは、上下水道課の広報車です。ただ今漏水事故のため、断水となっておりますが、復旧作業が完了しましたので、〇〇時から通水開始します。白水・赤水が出る場合がありますので、十分、水を流してからお使いください。