

**タクシー利用補助事業実証実験（ももたんパス）  
に関するアンケート  
報告書**

**令和6年2月  
国見町**

# 1 調査結果

## ■問 1-1 性別

・女性が約76%となっており、男性の約25%の約3倍となっている。

表 性別

	回答数	比率
男性	21	24.4%
女性	65	75.6%
合計	86	100%

無回答 0

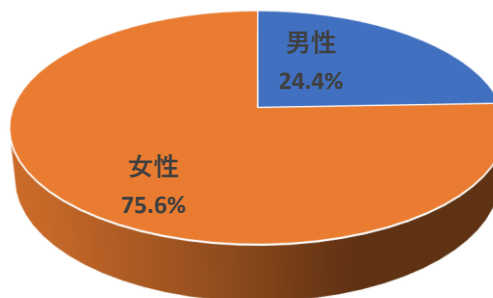


図. 性別

## ■問 1-2 年齢

・80-90歳の割合が約51%で最も高く、次いで70-74歳と75-79歳の計約34%となっている。

表 年齢

	回答数	比率
6歳未満	0	0.0%
6-19歳	0	0.0%
20-29歳	1	1.2%
30-39歳	0	0.0%
40-49歳	1	1.2%
50-59歳	1	1.2%
60-64歳	1	1.2%
65-69歳	8	9.3%
70-74歳	13	15.1%
75-79歳	16	18.6%
80-90歳	44	51.2%
90歳以上	1	1.2%
合計	86	100.0%

無回答 0

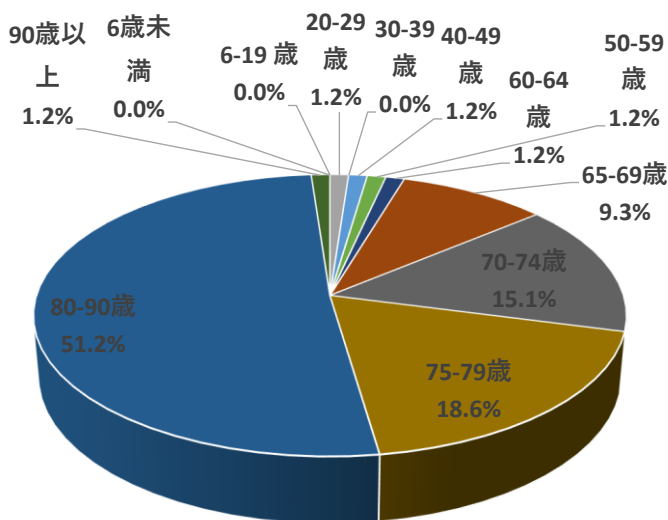


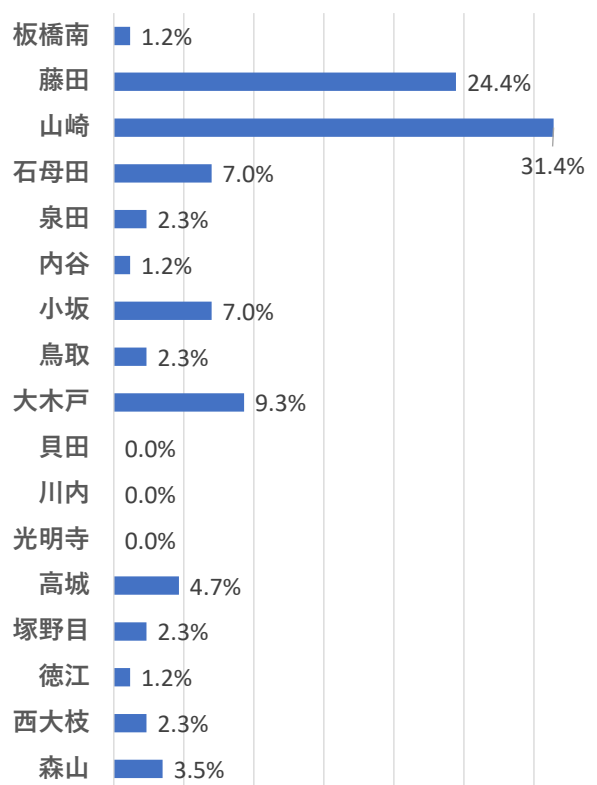
図. 年齢

■問 1-3 住所

・山崎の割合が約31%と最も高く、次いで藤田の約24%となっている。  
 ・「国見まちなかタクシー」において「まちなかエリア」である板橋南、藤田、山崎は合計で比率が約5割以上を占め、他エリアと比較して高くなっている。

表 住所

エリア区分		回答数	比率
まちなか	板橋南	1	1.2%
	藤田	21	24.4%
	山崎	27	31.4%
西部	石母田	6	7.0%
	泉田	2	2.3%
	内谷	1	1.2%
	小坂	6	7.0%
	鳥取	2	2.3%
東部	大木戸	8	9.3%
	貝田	0	0.0%
	川内	0	0.0%
	光明寺	0	0.0%
	高城	4	4.7%
	塚野目	2	2.3%
	徳江	1	1.2%
	西大枝	2	2.3%
	森山	3	3.5%
合計		86	100.0%



※「国見まちなかタクシー」のエリアごとに分けて集計

※山崎は地区により西部エリアにも分かれるが、まちなかエリアとして集計

無回答

0

■問 1-4 職業

・職業は無職が約72%となっており、次いで専業主婦（主夫）が約11%となっている。

表 職業

	回答数	比率
会社員・公務員	3	3.6%
専業主婦（主夫）	9	10.8%
自営業	2	2.4%
パート・アルバイト	5	6.0%
学生	0	0.0%
無職	60	72.3%
その他	4	4.8%
合計	83	100.0%

その他回答

- ・ マッサージ
- ・ シルバー人材センター
- ・ 家事手伝い
- ・ 按摩マッサージ指圧師

無回答 3

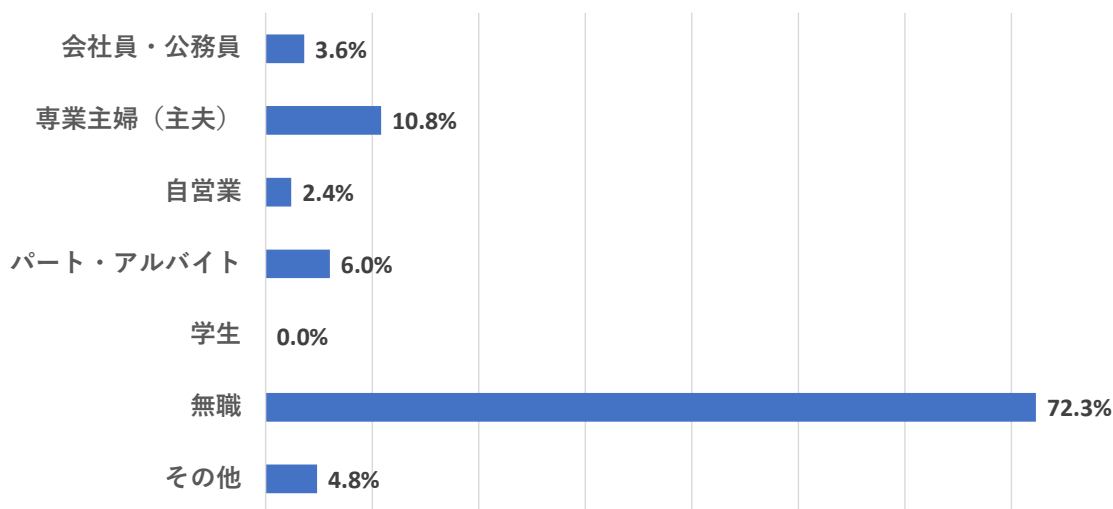


図. 職業

■問 1-5 世帯構成

・単身が約35%となっており、次いで親子が約26%となっている。

表 世帯構成

	回答数	比率
単身	28	35.0%
夫婦	19	23.8%
親子	21	26.3%
3世代で同居	11	13.8%
その他	1	1.3%
合計	80	100.0%

無回答 6

その他回答  
・兄弟

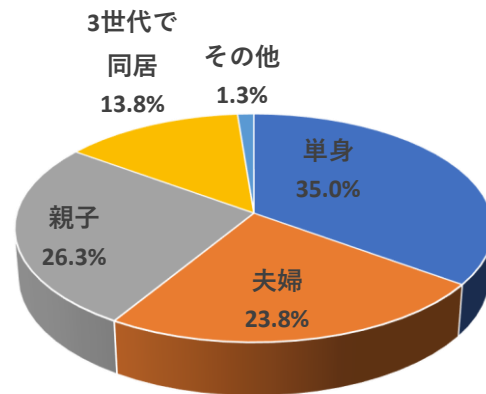


図. 世帯構成

■問 1-6 所有する運転免許

・「運転免許を持っていない」が約74%となっており、他と比較して圧倒的に高くなっている。

表 所有する運転免許

	回答数	比率
自動車	11	13.3%
自動車と自動二輪	6	7.2%
自動二輪のみ	0	0.0%
原動機付自転車のみ	5	6.0%
持っていない	61	73.5%
合計	83	100.0%

無回答 3

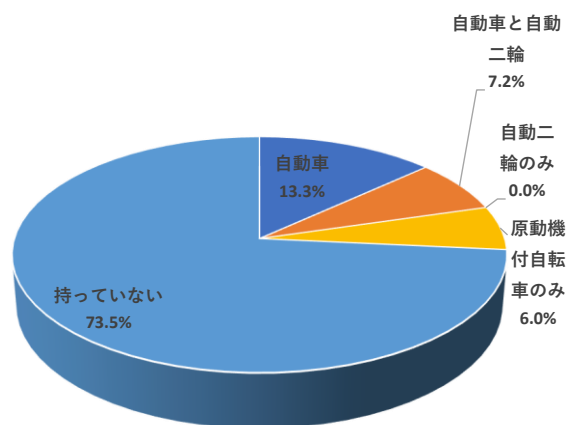


図. 世帯構成

■問 1-7 いつでも利用できる自動車があるか

・約78%以上が「いつでも利用できる自動車がない」と回答している。

表 いつでも利用できる自動車があるか

	回答数	比率
自分専用の自動車がある	14	17.9%
家族共有の自動車がある	3	3.8%
ない	61	78.2%
合計	78	100.0%

無回答

8

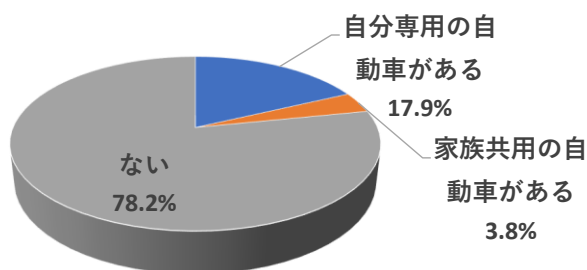


図. いつでも利用できる自動車があるか

■問 1-7 世帯の自動車保有台数

・「世帯の自動車保有台数が0台」が約41%となっており、次いで「2台」が約24%となっている。

表 世帯の自動車保有台数

台数	回答数	比率
0	32	41.0%
1	18	23.1%
2	19	24.4%
3	8	10.3%
4	0	0.0%
5	1	1.3%
6	0	0.0%
7	0	0.0%
8	0	0.0%
合計	78	100.0%

無回答

7

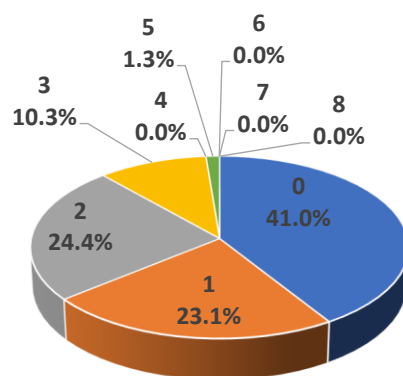


図. 世帯の自動車保有台数

■問 2-1 実証実験開始から「ももたんパス」を使ったことがあるか

- ・「ももたんパスを使ったことがない」と回答した割合が約72%以上となっている。
- ・地区別では大木戸、高城、西大枝が「ももたんパスを使ったことがある」と回答した割合が50%となっており、他地区と比較して割合が高くなっている。

表 実証実験開始から「ももたんパス」を使ったことがあるか

	回答数	比率
はい	24	28.2%
いいえ	61	71.8%
合計	85	100.0%

無回答 1

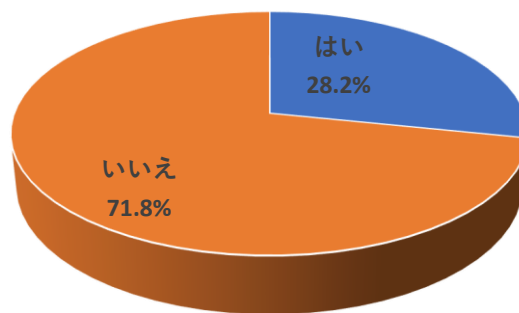
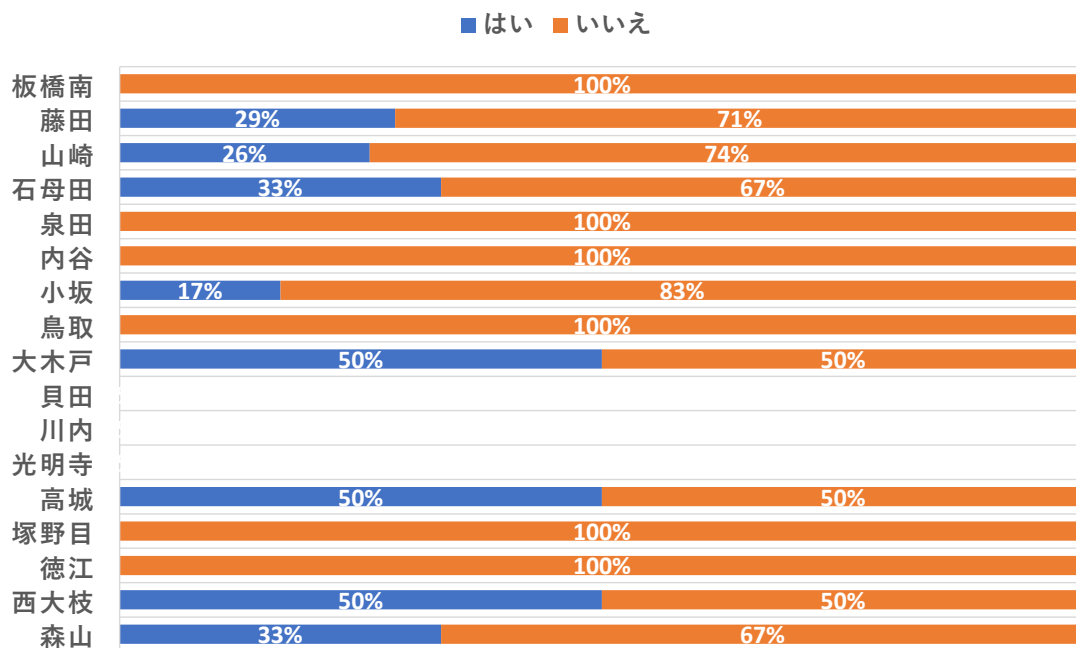


図. 実証実験開始から「ももたんパス」を使ったことがあるか

図. 実証実験開始から「ももたんパス」を使ったことがあるか（住所別）



■問 2-2 「ももたんパス」を使わなかった理由

・「外出の用事がなかった」が約29%であり、次いで「家族・友人・知人の運転で外出できる」が約22%であった。

表 「ももたんパス」を使わなかった理由

	回答数	比率
外出の用事がなかった。	17	29.3%
バスを利用する。	0	0.0%
電車を利用する。	1	1.7%
自家用車を運転できる。	7	12.1%
家族・友人・知人の運転で外出できる。	13	22.4%
利用料金（500円）が高い。	6	10.3%
利用方法が分からなかった。	2	3.4%
タクシーの予約ができなかった。	1	1.7%
その他	11	19.0%
合計	58	100.0%

無回答

3

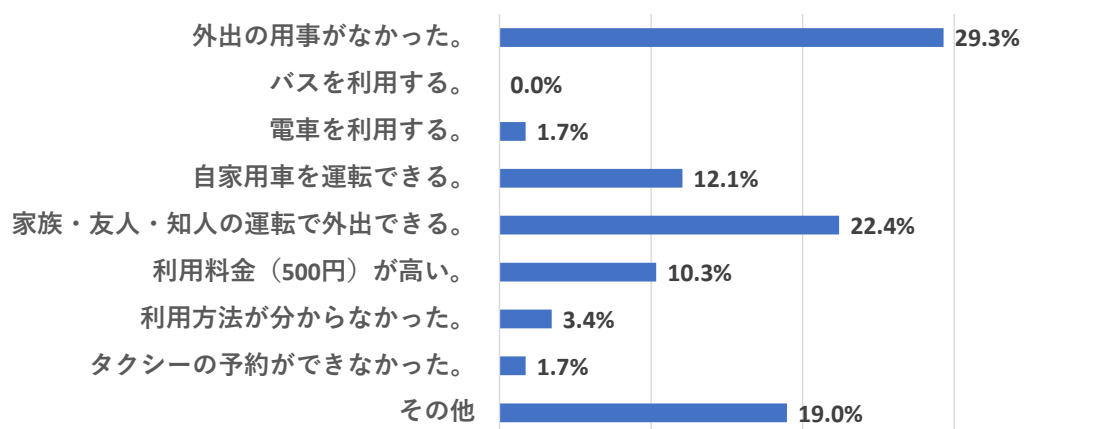


図. 「ももたんパス」を使わなかった理由



その他回答

- ・利用する必要がなかった
- ・ももたんパスをつくったばかり
- ・天気がいい日とかは歩いて用をしています。天気とか悪い日は疲れた時とかは利用するつもりです
- ・病院の予約が3月なので今はなるべく杖をつかって練習したいので
- ・11月末に申請したのですが、まだ届いていない
- ・今現在町内の用事は自転車に乗って出来ていますので
- ・急用がなかったため
- ・まちなかタクシー
- ・体調が良くなかったので知人の運転で出かけた
- ・原付に乗っているので
- ・まちなかタクシーを利用していた

■問 2-3 「ももたんパス」の利用により使わなくなった移動手段

・「家族・友人・知人の運転」が約35%であり、次いで「徒歩」の約30%である。

表 「ももたんパス」の利用により使わなくなった移動手段

	回答数	比率
バス	1	5.0%
電車	1	5.0%
自家用車	3	15.0%
家族・友人・知人の運転	7	35.0%
徒歩	6	30.0%
自転車	1	5.0%
その他	1	5.0%
合計	20	100.0%

その他回答  
・毎回利用しているわけではない  
ので使わなくなった手段はない

無回答

9

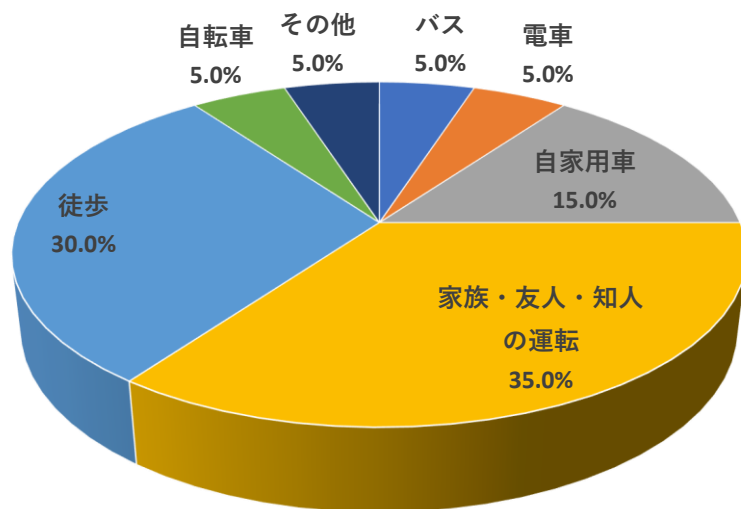


図. 「ももたんパス」の利用により使わなくなった移動手段

■問 2-4 「ももたんパス」をよく利用する時間帯

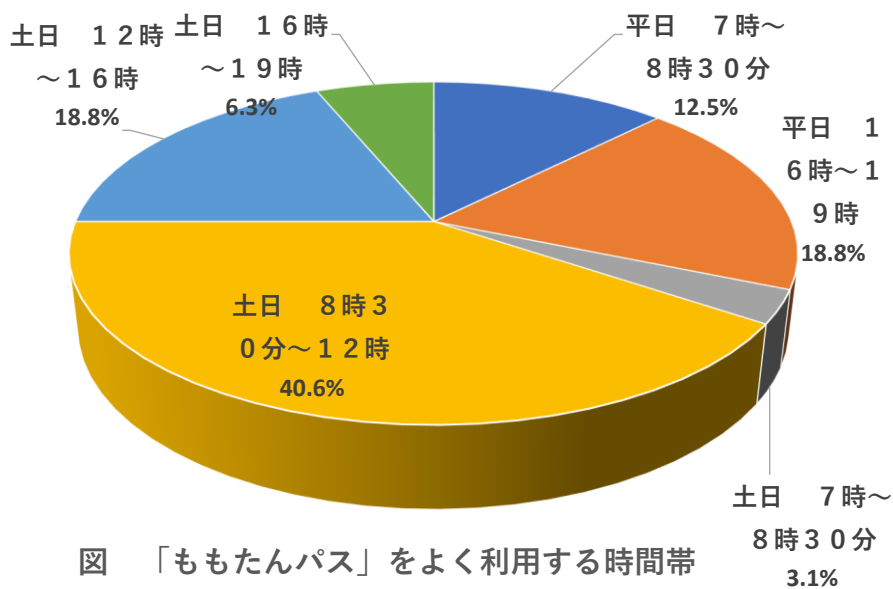
・「土日8時30分～12時」が約41%であり、次いで「平日16時～19時」及び「土日12時～16時」が約19%である。

表 「ももたんパス」をよく利用する時間帯

	回答数	比率
平日 7時～8時30分	4	12.5%
平日 16時～19時	6	18.8%
土日 7時～8時30分	1	3.1%
土日 8時30分～12時	13	40.6%
土日 12時～16時	6	18.8%
土日 16時～19時	2	6.3%
合計	32	100.0%

無回答

2

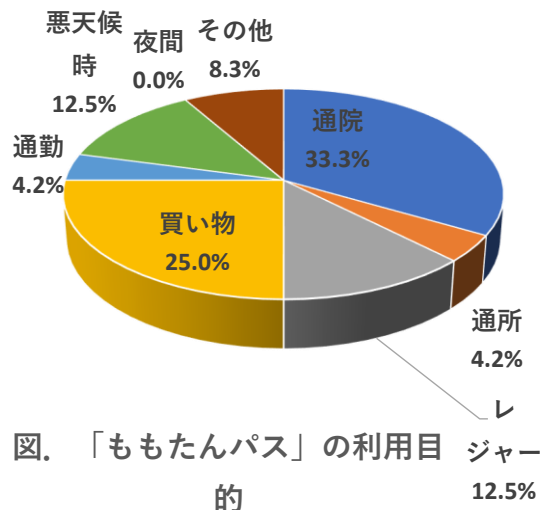


■問 2-5 「ももたんパス」の利用目的

- ・「通院」が約33%であり、次いで「買い物」の約25%である。

表 「ももたんパス」の利用目的

	回答数	比率
通院	8	33.3%
通所	1	4.2%
レジャー	3	12.5%
買い物	6	25.0%
通勤	1	4.2%
悪天候時	3	12.5%
夜間	0	0.0%
その他	2	8.3%
合計	24	100.0%



無回答 3

表 「ももたんパス」の目的地

	回答
通院	病院で予防注射があったとき、歯医者、藤田病院、伊達
通所	伊達に行く時利用させていただきました
レジャー	藤田駅
買い物	生協、コープ、ウエルシアなど
通勤	
悪天候時	駅まで
夜間	
その他	お墓まいり

■問2-6 「ももたんパス」の利用頻度

・「月1～2回」が約41%であり、次いで「月2～3か月に1回」及び「週1～2回」の約23%である。

表 「ももたんパス」の利用頻度

	回答数	比率
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	5	22.7%
週3～4回	0	0.0%
月1～2回	9	40.9%
2～3か月に1回	5	22.7%
その他	3	13.6%
合計	22	100.0%

無回答	3
-----	---

その他回答

- ・あまりない
- ・薬もらいに（クリニック）
- ・身内の送迎が出来ない時

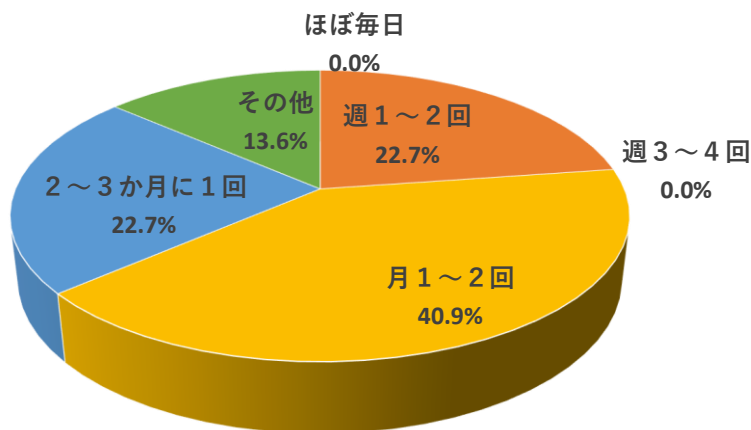


図. 「ももたんパス」の利用頻度

■問2-7

・「1人」が86%であり、次いで「2人」の約14%である。

表 「ももたんパス」を利用する際の乗車人数

	回答数	比率
1人	18	85.7%
2人	3	14.3%
3人	0	0.0%
4人	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	21	100.0%

無回答 3

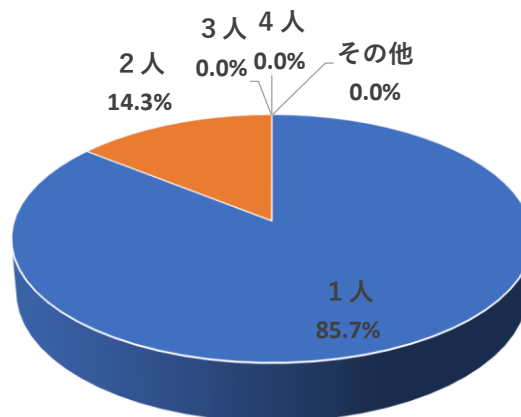


図. 「ももたんパス」を利用する際の乗車人数

■問2-8 目的地までの往復について

・「往復で利用する」が約60%であり、次いで「行きだけ利用する」の約20%である。

表. 目的地までの往復について

	回答数	比率
行きだけ利用する	4	20.0%
帰りだけ利用する	2	10.0%
往復で利用	12	60.0%
その他	2	10.0%
合計	20	100.0%

無回答 4

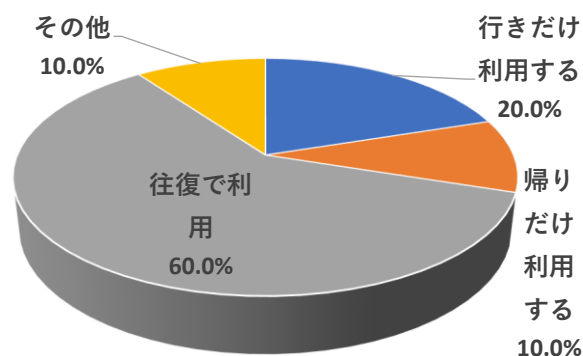


図. 目的地までの往復について

その他回答

- ・その時によって往復の時あり片道の時もある
- ・体が悪くて行くときは、行きも帰りも利用したい

■問2-9 タクシー運賃（500円）は適切だと思うか

- ・約68%以上が適切であると回答している。
- ・住所別では、板橋南、藤田、山崎地区で「適切でない」と回答している割合が他の地区と比較して高くなっている。

表 タクシー運賃（500円）は適切だと思うか

	回答数	比率
適切である	47	68.1%
適切でない。	22	31.9%
合計	69	100.0%

無回答

17

適切でない。  
31.9%

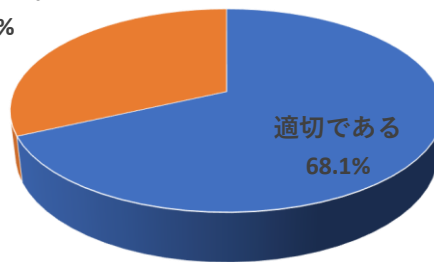


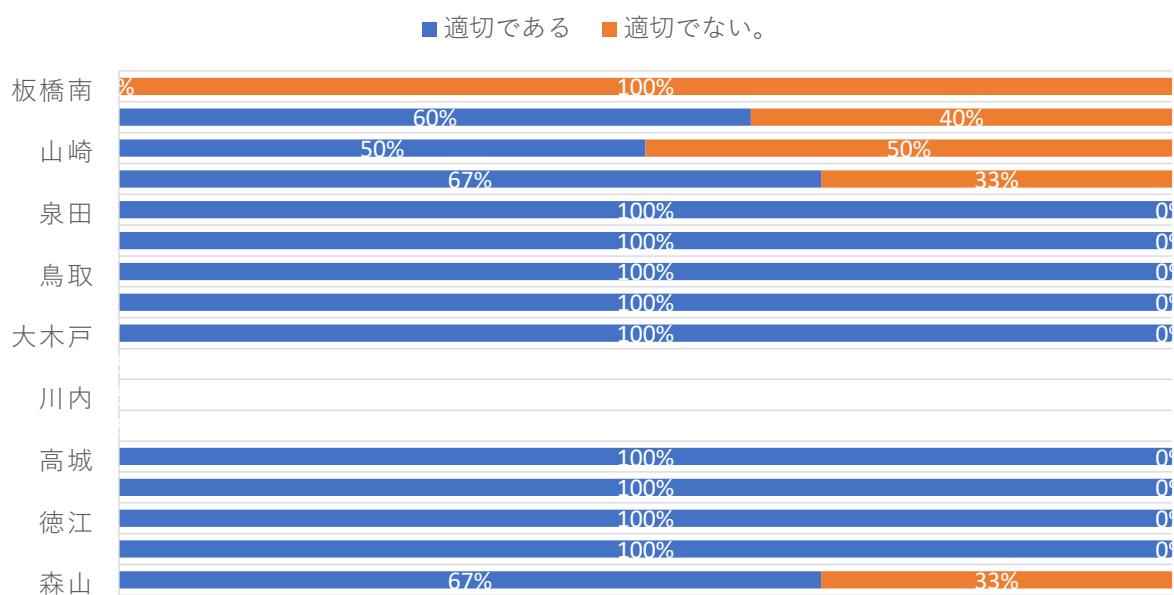
図. タクシー運賃（500円）は適切だと思うか

表 タクシー運賃（500円）は適切だと思うか（住所別）

エリア区分	地区	適切である	適切でない。	合計	適切である	適切でない。
		回答数			比率	
まちなか	板橋南	0	1	1	0.0%	100.0%
	藤田	9	6	15	60.0%	40.0%
	山崎	12	12	24	50.0%	50.0%
西部	石母田	4	2	6	66.7%	33.3%
	泉田	2	0	2	100.0%	0.0%
	内谷	1	0	1	100.0%	0.0%
	鳥取	2	0	2	100.0%	0.0%
	小坂	6	0	6	100.0%	0.0%
東部	大木戸	4	0	4	100.0%	0.0%
	貝田	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	川内	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	光明寺	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	高城	2	0	2	100.0%	0.0%
	塚野目	1	0	1	100.0%	0.0%
	徳江	1	0	1	100.0%	0.0%
	西大枝	1	0	1	100.0%	0.0%
	森山	2	1	3	66.7%	33.3%
	無回答	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	合計	47	22	69		

※「国見まちなかタクシー」のエリアごとに分けて集計

図. タクシー運賃（500円）は適切だと思うか（住所別）





■問2-9 適切だと思う運賃（前問で適切でないとは回答した方）

・500円が適切でないとは回答した人のうち、約57%が300円が適切であると回答しており、次いで約29%が200円と回答している。

表. 適切だと思う運賃

	回答数	比率
100円	1	4.8%
200円	6	28.6%
300円	12	57.1%
400円	2	9.5%
600円	1	4.8%
合計	21	100.0%

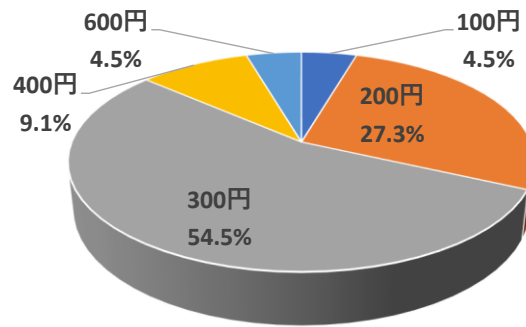


図. 適切だと思う運賃

無回答 0

■問2-10 この「ももたんパス」の事業を続けた方がよいと思うか

- ・「続けてほしい」との回答が約90%以上である。

表 この「ももたんパス」の事業を続けた方がよいと思うか

	回答数	比率
続けてほしい。	68	90.7%
続けなくてよい。	7	9.3%
合計	75	100.0%

無回答

11

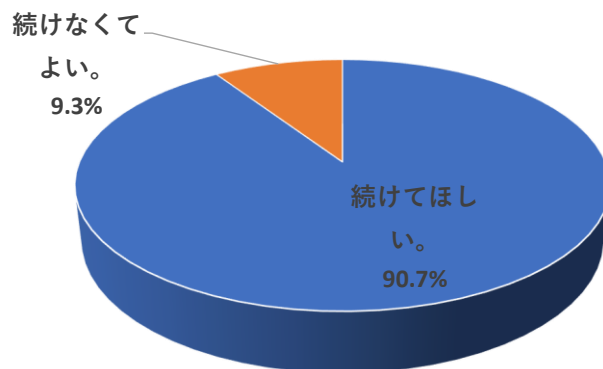


表. この「ももたんパス」の事業を続けた方がよいと思うか

続けなくてよいと思う理由

- ・利用可能時間帯に外出の用事がないから。
- ・家族・友人・知人の運転で外出できるから
- ・まちなかタクシーの運行時間帯は利用できないので困る。町外のクリニックに行っているため。

## ■問2-11 「ももたんパス」に関する意見・要望

### 【感謝・存続要望】

- ・ 福祉タクシーだけでは不便なのでありがたいと思います。
- ・ 現在の所は自分で移動（自転車）出来るがこれから先のことを考えて申込ました。続けてほしいです。
- ・ 時間が自由に出来るとが良い
- ・ 小坂行きのバスが廃止になったので、まだ「ももたんパス」は利用していませんが、この先のことを思うと続けてほしいです。タクシー往復使用すると2000円以上になるので、夫が入院した時、何度もタクシーを使用してタクシー代がかなりかかったので、一年すぎても続けてほしいです。
- ・ ありがたいです。何かあっても足がないから
- ・ 利用回数が少ないかとも思いますが、続けてほしいです。
- ・ おかげさまですごく助かっております。ぜひこのまま事業を続けていただけたらありがたいです。
- ・ 今は利用しないが具合が悪くなって車が運転出来ない時利用するので続けてほしいです。
- ・ まちなかタクシー 町内での買物（ももたんパス 路線バス JR（東北本線） 待ち時間なく乗れるので助かります）。私はまちなかタクシー、ももたんパス、友人が助かります。
- ・ 高齢なので、（ももたんパス）は助かります。
- ・ ももたんパスありがたいです。利用させていただきます。ありがとうございます。
- ・ 家族に送迎を頼む事は出来るが、仕事があったり、高齢だ、悪天候だ、タクシー代は高い等々となかなか足が外へ向かない。しかし、「ももたんパスがある」と分かっているというだけでも意識が前向きになれると思う。  
できる事なら避けては通れない「最寄りのスーパーへの買い物」や「かかりつけ医（薬局）への通院」も条件次第で含んでほしいところ。
- ・ まだ利用した事はないですが、前には何回も「まちなかタクシー」は利用しました。でも「まちなかタクシー」は月曜日から金曜日までしか走っていないので、外の週の「土・日・祝日」の日は運行していないので、前から「不便だな～」と思っていました。私は大木戸なので天候が悪い日はタクシーがあれば助かります。普通のタクシーでは値段が高くて2000円位はかかります。それに比べたら500円の値段は安いし安心して乗っていられます。もし続けてもらえればよいと思います。

## 【要望等】

### ○利用時間について

- ・ 病院に行く時に利用したいのですが私の予約時間が10時30分なので時間が合わないで利用していません
- ・ 利用時間の設定はない方がいい。
- ・ お墓まいりに利用したいのですが20分位まっていただければ往復利用したいのですが（待っている間の分のお金は払っても）
- ・ 電車の乗継時間がある時は、タクシーの方が良いので、平日も使用可にしてほしい。
- ・ ももたんパスとまちなかタクシーはどこが違うのか全くわからない。
- ・ ももたんパスの時間帯の件。平日も12時～16時の時間帯があると便利。年を取ると告別式に参列する事が多くなりまちなかタクシーは利用できず不便です。ももたんパスにこの時間帯があると助かります。
- ・ 利用時間を拡大してほしい。

### ○利用方法について

- ・ まだ利用していませんが、利用料金がよく分かりません。町内500円は1人ですか、1回ですか？同乗者がいる場合、2人で利用したら1000円でしょうか？500円でしょうか？例えば自宅から病院まで一般のタクシーを利用すれば700円程度です。ももたんパスを2人で使って1000円払うなら一般タクシーの方が安いです。また町外（例えば桑折町に通院）の場合料金の計算方法を具体的にチラシにのせてください。
- ・ 待ち時間長い。ももたんパスおりた時むかえに来てください。何時ごろまでと誰に言えば良いのか。事務所ですか？運転者に言えば良いのか。教えてください。
- ・ 先日、藤田病院の帰りまちなかに電話したら4時前だったけど終わったとすぐ三協ハイヤーに電話する。三協なら20分位待つのもいつものことなのですがこの日はすぐ来てくれた。病院より自宅までのせてもらう。家に着く100m位のところで4時だから利用できないといわれ、1,210円払いました。この時間とは予約した時か乗った時か、目的地に着いた時か知りたいです。

### ○利用区域について

- ・ 保原方面にも行っていただけるととても助かります
- ・ 桑折町と梁川に行けるようにしてもらいたい。

### ○利用料金について

- ・ 国見町は、まちなかタクシーがあり有難い。（感謝）  
ももたんパス、料金面300円位が適正であると思います。（5割増）
- ・ まちなかタクシーの50%増、300円程度が望ましい料金だと思います。よろしくご検討願います。
- ・ 通常タクシーを利用しても580円。返上した時に利用券（○○○（文字判別不可））してもらおうと普通に乗車してもたいして変わらない。あづまタクシーは500円で一枚ポイントをくれるので500円では使っても使わなくてもあまり変わらない。ポイントは集めれば1枚1000円で使える。
- ・ 安い料金？で利用できればなおよろしいです。  
自宅～藤田病院まで700円くらいです。
- ・ 料金一律でなく、二段階位にしたらと思います。（例 病院から町内（郵便局や役場、農協等一か所等）の片道分とか
- ・ ふつうの日にも利用できるとよいと思う。
- ・ 町内の料金がもう少し安ければ良いと思います。（760円位なので300円とか400円位に）
- ・ 家族に送迎を頼む事は出来るが、仕事があったり高齢だ悪天候だタクシー代は高い等々となかなか足が外へ向かない。しかし、「ももたんパスがある」と分かっているというだけでも意識が前向きになれると思う。  
できる事なら避けては通れない「最寄りのスーパーへの買い物」や「かかりつけ医（薬局）への通院」も条件次第で含んでほしいところ。

### ○その他

- ・ まだ利用していないので、なんとも言えません
- ・ 知らない人とは仲良くなれるし、話が出来るけどできない人とかもいますよね。  
利用する立場としては運転手さんがいい人にめぐり合いたい。話のある程度会話してくれる人のに乗れると車よいかしないのではと思っています。それだけが利用する者としての要望です。
- ・ 利用する立場から「町なかタクシー」「ももたんパス」を一本化して欲しい。
- ・ 現時点で利用はしていないのですが何らかの理由で自家用車が運転できない場合を考えて登録しました。
- ・ 電話してもあいていない時があるので直してほしい。
- ・ 梁川や保原方面のバスがないので不便。JR（東北本線）の上下線本数をもう少し増やしてほしい。ちょうどいい時間がない

■問3 「ももたんパス」以外の町の公共交通についての意見

【まちなかタクシー】

- ・ まちなかタクシーを利用していますが時間が決まっているので利用しにくい。
- ・ まちなかタクシーさんにはいつも大変お世話になっています。午後はタクシーの台数が少ないのか、予約が取りにくいことがあったり、待ち時間が長かったりすることがあります。午後もタクシーの台数を多くしてほしいです。特に3時頃はデイサービスがあるらしく遅れることが多いようです。
- ・ 帰りの便のまちなかタクシーに電話した際、定員がいっぱいでことわられた事があるので、（帰りの12時の便です）増便してほしい時期があります。町の検診の月だったので使用する人が多分多く混んでたのかと思います。
- ・ 主人がなくなったばかりです。主人は梁川にいます。今までまちなかタクシーを利用しています。（600円）ももたんは梁川まで利用できるのですか。
- ・ まちなかはよく利用します。知っている運転手の人がいるので安心でき、車よいか今はしないです。でも中には人間だから合わない人とかいますよね。でも乗る時間短い藤田薬局から駅前へ行くので安心できる。知っている町だからかもね！
- ・ できればまちなかタクシー、ももたんパスを一本化して頂けると利用者の利用が助かります。
- ・ 土日曜日以外はまちなかタクシーを使用。
- ・ まちなかタクシー利用させてもらってありがたいです。町外では藤田の様な車を利用できないのでうらやましい町ですねと言われます。まちなかタクシーは時々利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・ 私は今も原付バイクでバーに通勤しています。天候が悪い日などはよく「まちなかタクシー」を利用します。値段が安くていいです。  
路線バスはあまり利用しません。「値段が高い」
- ・ 運転手さんがとても親切です。（まちなかタクシー）。路線バスの本数が少ないので増えたらいいと思う。

【JR】

- ・ 路線バスは乗り降りが大変。JRは藤田駅のホームの階段が大変。
- ・ JRの到着時間と路線バスの到着、出発時間の連携がないのではないかと？例）列車が遅れても、バスが出発時間になれば出発してしまう。
- ・ まちなかタクシーを利用しています。路線バスも利用しますが、本数が少ないので待ち時間が大変です。東北本線藤田駅は高齢者にとって階段がきついです。緑の窓口がなくなり新幹線の切符が買えなくなったので大変困ります。（藤田駅で買えない）
- ・ 緑の窓口をまたやってほしい。

**【バス】**

- ・ もっと路線バスを増やしてほしい。
- ・ JRの到着時間と路線バスの到着、出発時間の連携がないのではないか？例) 列車が遅れても、バスが出発時間になれば出発してしまう。(再掲)

**【その他】**

- ・ 今年は雪が降ったら考えてしまいます。しずかにくらす事だと思えます。
- ・ JRの駅までの交通が便利であると良いと思う。
- ・ 藤田駅の駐車場を駅近くに拡大してほしい。
- ・ JR藤田駅前の有料駐車場が満車で利用できず電車に乗れなかった。利用台数の拡大を検討してほしい。(場所が限られているからムリかな～)

## 2 調査概要

### 1. 調査の目的

タクシー利用補助制度の導入など、今後の方針や運営を検討するための基礎資料とすることを目的とする。

### 2. 調査の設計

- |           |                                     |
|-----------|-------------------------------------|
| (1) 調査地域  | 国見町                                 |
| (2) 調査対象  | ももたんパス（タクシー利用補助事業実証実験）の登録者（12/19時点） |
| (3) サンプル数 | 全数調査（134件）                          |
| (4) 調査方法  | 郵送による配布、回収及び住民防災課窓口の回収箱による回収        |
| (5) 調査期間  | 令和5年12月27日～令和6年1月31日                |

### 3. 回収結果

- |           |    |        |         |
|-----------|----|--------|---------|
| (1) 回収数   | 86 | （回収率   | 64.2%）  |
| (2) 有効回収率 | 86 | （有効回収率 | 64.2%）  |
| うち 男性     | ：  | 21件    | （24.4%） |
| 女性        | ：  | 65件    | （75.6%） |
| 無回答       | ：  | 0件     | （0.0%）  |

### 4. アンケート集計及び結果における留意事項

- (1) アンケート集計においては、無回答項目は集計対象外とした。
- (2) 構成比は、四捨五入、端数処理により100%とならないことがある。

令和6年2月

国見町 住民防災課 生活交通係